



TechSavvy Solutions

DECLARACIÓN DE CAPACIDADES

Empresa de propiedad minoritaria: tecnología, educación y apoyo a la juventud para los sectores público y privado

PERFIL DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL YAHHMEAN Consulting Services LLC

NOMBRE COMERCIAL TechSavvy Solutions

FUNDADOR Charell Williams

UBICACIÓN Stanwood, WA (área de Seattle / Noroeste del Pacífico)

COBERTURA Atendemos el Noroeste del Pacífico y de forma remota a nivel nacional

CERTIFICACIONES

UEI YS5ZBBQ4FHG5

SAM.gov Registrada y vigente hasta junio de 2027

OMWBE Oficina Estatal de Empresas de Minorías y Mujeres de WA

MBE Empresa de Propiedad Minoritaria · #M3M0029653

DBE Empresa Comercial en Desventaja · #D3M0029653

SBE Pequeña Empresa · #5000029653

CONDADO Certificada por el Condado de King · SCS #5916

Activa y vigente hasta el 22 de noviembre de 2026. El alcance certificado se amplió en junio de 2026 para incluir apoyo educativo, salud conductual, consejería y reparación de dispositivos. Verifique en diversitycompliance.com.

DIFERENCIADORES

- Experiencia en TI del sector público desde adentro: técnico de campo del Distrito Escolar de Edmonds y especialista en soporte informático del NWESD 189.
- Empresa de propiedad minoritaria, certificada por el estado (MBE/DBE/SBE/OMWBE) y por el Condado de King.
- Un solo socio certificado en tecnología, educación y apoyo de salud conductual para la juventud.
- Especialista Certificado en Apoyo de Pares, con experiencia de vida al servicio de la juventud y las familias.
- Servicio bilingüe en inglés y español.
- Dirigida por su fundador, ágil y con estándares de calidad internacional.

CAPACIDADES

TechSavvy Solutions es una empresa de propiedad minoritaria que ayuda a escuelas, organizaciones sin fines de lucro, pequeñas empresas y organizaciones comunitarias a fortalecer su tecnología, mantenerla funcionando y servir mejor a la juventud y a las familias a su cuidado. Combinamos habilidad técnica, creatividad y experiencia de vida para diseñar soluciones que ahorran tiempo y perduran. Nuestro alcance certificado por el estado abarca soporte de TI y reparación de dispositivos, tecnología y web, educación STEM/STEAM y apoyo de pares en salud conductual.

Soporte de TI y Reparación de Dispositivos

- Mesa de ayuda y soporte al usuario final: estaciones de trabajo, correo, cuentas, impresoras y unidades compartidas.
- Redes, Wi-Fi e integración de sistemas AV/TI, además de despliegue de equipos nuevos e incorporación de personal.
- Soporte remoto, servicio en sitio y reparación con recogida y devolución en el área de servicio.
- Reparación y mantenimiento de teléfonos celulares y computadoras/laptops, y reacondicionamiento de flotas.

Tecnología y Web

- Diseño y rediseño de sitios web a la medida (prioridad móvil, listos para SEO, bilingües).
- Automatización de negocios, herramientas de IA y chatbots para captar prospectos y responder 24/7.
- SEO, búsqueda local y optimización del Perfil de Empresa de Google.

Educación y Programas Juveniles

- Alfabetización digital y talleres STEM/STEAM: IA, RV/RA, drones, programación y ajedrez.
- Servicios de apoyo educativo y programación especializada para estudiantes de K-12.
- Instrucción práctica para enseñar a la juventud a reparar teléfonos y laptops.

Salud Conductual y Apoyo de Pares

- Servicios de Especialista Certificado en Apoyo de Pares para la juventud: escucha activa, vínculo terapéutico, manejo de síntomas, documentación y orientación hacia recursos.
- Orientación a organizaciones que inician programas de apoyo de pares, además de conexión con servicios sociales.
- Atención por telemedicina mediante audio y video seguros en tiempo real.

EXPERIENCIA PREVIA

- Distrito Escolar de Edmonds** — técnico de campo a cargo del soporte de dispositivos y tecnología en las aulas en los planteles del distrito.
- Northwest Educational Service District (NWESD 189)** — especialista en soporte informático, con soporte de TI regional para distritos de los condados de Snohomish, Skagit, Island y Whatcom.
- Sitio web corporativo multidivisión para Realtime Integrated Services Group (RISG).
- Sitio web bilingüe y captación de prospectos para un negocio de bienestar en Cartagena (Alexand'spa).
- Ecosistema web de SEO programático que abarca servicios, industrias y ciudades.
- Programación educativa de STEM y ajedrez para la juventud a través de Young Minds Chess Foundation (501(c)(3)).
- Apoyo de pares y mentoría juvenil en entornos educativos y de salud conductual.

CÓDIGOS NAICS

541511	Programación a la medida, diseño de páginas web y servicios de SEO a la medida
541512	Diseño de integración de sistemas informáticos y AV/TI; consultoría
541519	Otros servicios relacionados con la informática
541715	Investigación y desarrollo en robótica
611420	Capacitación en informática
611430	Educación continua y aprendizaje en línea
611699	Instrucción de ajedrez
611710	Servicios de apoyo educativo
621330	Consultorios, centros y clínicas de salud mental y trabajo social
621999	Otros servicios diversos de atención médica ambulatoria
624110	Organizaciones de autoayuda para la juventud
624190	Servicios de consejería (no clínicos)
711510	Artistas, intérpretes y escritores independientes
811210	Reparación y mantenimiento de teléfonos celulares y computadoras

CONTACTO Charell Williams, Fundador

charell@yahhmean.com · +1 919 771 4669 · techsavvysolutions.ai